

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a K.S. Consulting Biztosítási Alkusz Kft.

ügyfelei részére

Tartalom

1. A Tájékoztató célja	1
2. Adatkezelő adatai	1
3. Az adatkezelési folyamat leírása	1
4. Az Érintett jogai	3
5. Értesítési és intézkedési kötelezettség	4
6. Egyéb rendelkezések	4

1. A Tájékoztató célja

K.S. Consulting Biztosítási Alkusz Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő, biztosításközvetítő) a jelen Tájékoztató elfogadásával a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkének, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 20. §-nak való megfelelés érdekében intézkedéseket hoz abból a célból, hogy a személyes adatok kezelésében érintett természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse az Érintetteket a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Jelen Tájékoztató kifejezetten azon Érintettek számára tartalmaz releváns információkat, akiknek személyes adatait az Adatkezelő a **biztosítási ajánlatok és szerződések közvetítése és nyilvántartása folyamatával** kapcsolatban kezeli.

2. Adatkezelő adatai

Név: K.S. Consulting Biztosítási Alkusz Kft.
(továbbiakban Adatkezelő, biztosításközvetítő)
Székhely: 6000 Kecskemét, Fecske u. 18. fszt. 1.
Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Fecske u. 18. fszt. 1.
Cégjegyzékszám: 03-09-115450
Adószám: 12538739-1-03
Elektronikus elérhetőség: iroda@ksconsulting.hu
Telefon/fax: +36 76 504 826 , +36 76 505 090

3. Az adatkezelési folyamat leírása

3.1. A folyamat célja

A Biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 379. § (1) alapján a biztosításközvetítő az ügyfelek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. **Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, a biztosítás fenntartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.**

A Bit. 379 § (1) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosításközvetítő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosításközvetítő tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosításközvetítővel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

3.2. Adatkezelés

Az adatok felhasználása körében az döntéseket az Adatkezelő hozza.

Az eljárás során a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos alábbi adatok kerülnek feldolgozásra:

a, az Érintett természetes személy személyi adatai,
b, a nem természetes személyek adatai,
c, a biztosított vagyontárgyak jellemző adatai és értéke,
d, a kifizetett biztosítási szolgáltatás és kártérítés összege, a kifizetés ideje.
Az a-c. pontokba tartozó, a biztosítási ajánlaton szereplő adatok nélkülözhetetlenek a biztosítási szerződések megkötéséhez illetve a szolgáltatás teljesítéséhez.

Az adatkezelés manuálisan történik.

A személyes adatok szolgáltatása:

- a, jogszabályon alapul
A biztosításközvetítő (Adatkezelő) tevékenysége során köteles a Bit. és a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII törvény által előírtak szerint eljárni.
- b, szerződés kötésének előfeltétele.
A biztosítási ajánlatok és szerződések létrejöttének feltétele az egyes biztosítótársaságok által meghatározott módon, termékenként eltérő tartalmú és számú adat szolgáltatása.

3.3. A folyamathoz való hozzáférés

- A szervezeten belül az Adatfeldolgozóval megbízásos jogviszonyban álló üzletkötők és alkalmazotti jogviszonyban álló ügyviteli munkatársak végeznek adatkezelési tevékenységet.
- Az Adatkezelőn kívül az alábbi szerződéses partnereknek, mint Adatfeldolgozóknak van hozzáférési jogosultsága a folyamathoz:
 - a, BROKKA ügyviteli rendszer üzemeltetője (Nefriq Informatikai Szolgáltató Bt. 1125 Budapest, Diós árok 55., cgj.sz.: 01 06 218879)
 - b, CKB4 Integrált Biztosítási program-csomag üzemeltetője (SK Trend Kereskedelmi és Szolgáltató Informatikai Kft. 1026 Budapest, Gábor Áron u. 80., cgj.sz.: 01 09 720079).

Az adatkezelés Adatfeldolgozóknál történő folyamatát az Adatkezelővel megkötött szerződés és az Adatfeldolgozó saját adatkezelési szabályzata tartalmazza.

3.4. Adattovábbítás, Adatok átadása

- A folyamat során az adatok - elfogadott biztosítási ajánlat esetén - az Adatkezelővel szerződésben álló biztosítótársaságok felé kerül továbbításra.
- Az adattovábbítás során közlésre kerül minden olyan adat, melyet a biztosító az ajánlat elbírálásának és a szerződés létrejöttének feltételeként előír.
- Az Adatkezelő és a biztosítótársaságok írásbeli szerződés keretében rendelkeznek az adatkezelés folyamatáról.
- Az Adatkezelő EU tagországba nem továbbítja az adatokat.
- Az adatok átadása a biztosítási szerződések létrejöttéhez, nyilvántartásához, szolgáltatási teljesítéséhez szükséges időpontban és gyakorisággal történik.
- Az Adatkezelő a folyamatról Adatkezelési nyilvántartást vezet, mely tartalmazza az egyes hozzáférési jogosultságokat.

3.5. Adatok tárolása (tárolási hely, törlés)

- A papír alapú adatszolgáltatás során tudomására jutott adatokat az Adatkezelő a 2. pontban megjelölt székhelyén, illetve a vele megbízásos jogviszonyban álló biztosításközvetítő cégek iroda-helyiségében tárolja.

- Az elektronikusan kezelt adatok tárolása az alábbi helyen történnek:
 - a, Adatkezelő irodahelyisége,
 - b, Invitel Datacenter Budapest, Ilka u. 31.

Adatkezelés időtartama, adatok törlése:

- a, Az érvényben lévő és a megszűnt szerződések esetében az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint jár el. Az Adatkezelő a biztosítási szerződés (adatkezelési cél) megszűnését követő 5 évig illetve addig, ameddig biztosítási szolgáltatási igény felmerülhet, az adatokat tárolni köteles. Ezt követően az adatokat papír alapú és elektronikus nyilvántartásából egyaránt törli.
- b, Az Adatkezelő a létre nem jött biztosítási szerződésekkel összefüggő személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés megkötésével kapcsolatban igény érvényesíthető.

3.6. Biztonsági intézkedések

- Adatvédelmi incidens esetén a személyes adatokhoz való hozzáférés biztosítása.
- Nyilvántartó rendszerek tesztelése, felülvizsgálata, ellenálló képességének biztosítása.
- Naplózás, jegyzőkönyvek készítése az adatkezelési folyamatokról.
- Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló Adatfelhasználók adatvédelmi intézkedéseinek ellenőrzése, az adatkezelésre vonatkozó megállapodás aktualizálása.

3.7. Jogalap

- a) az érintett hozzájárulása
- b) szerződés teljesítése
- c) az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése
- d) az Érintett, vagy másik természetes személy létfontosságú érdekei miatt szükséges. Ez a jogalap a biztosításközvetítő működésével kapcsolatban nem merül fel.
- e) közérdekű adatkezelés vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása. Ez a jogalap a biztosításközvetítő működésével kapcsolatban nem merül fel.
- f) az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

3.8. Az érintett tájékoztatása

Az Érintettek az adatkezelés folyamatáról az alkuszi tevékenységre szóló Megbízási szerződés létrejöttkor tájékozódhatnak. A szerződéskötés részét képezi az Adatkezelési tájékoztató Érintett részére való átadása papír alapon vagy elektronikus úton. Érintett a Hozzájárulási nyilatkozat kitöltésével és aláírásával nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte, tudomásul vette, továbbá önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja személyes adatai megnevezett célból történő kezeléséhez.

4. Az Érintett jogai

4.1. Hozzáférési jog

Jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztató 3. pontjában szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

4.2. Helyesbítéshez való jog

Jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Törléshez való jog „elfeledéshez való jog”

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha;

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük
- az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja
- tiltakozik az adatkezelés ellen, meghatározott feltételek esetén
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük

Amennyiben a törlésre kerülő személyes adatokat korábban nyilvánosságra hoztuk, minden ésszerűen elvárható intézkedést megteszünk annak érdekében – az Ön erre irányuló külön kérelme esetén –, hogy tájékoztassuk az adatkezelőket a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kérelméről.

4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát
- jogellenes az adatkezelés és Ön törlés helyett az adatkezelés korlátozását kéri
- ha nincsen szükségünk a személyes adatai kezeléséhez, de Önnek jogai érvényesítéséhez szüksége van azokra
- tiltakozik a közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett adatkezelés, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

4.5. Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, illetve ezeket továbbíthassa egy másik a szolgáltatónak.

4.6. Automatizált döntéshozatal

Személyes adatait, vagy azok egy részét automatizált módon kezeljük/nem kezeljük. Az automatizált adatkezelés során olyan döntések meghozatalára van lehetőség, melyekhez nem szükséges emberi közreműködés. Ennek megfelelően Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá azon – kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló – döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiekől eltérően, az automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya abban az esetben terjed ki Önre, ha a döntés

- a) az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- b) az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul

Minden esetben jogosult arra, hogy az automatizált adatkezelésre emberi beavatkozást kérjen részünkről, azzal kapcsolatos álláspontját kifejezze, valamint a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

4.7. Igényérvényesítés, panaszjog

Ön jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>, továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5. Értesítési és intézkedési kötelezettség

5.1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

5.2. Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatjuk Önt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk kérelme nyomán, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5.3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmosságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

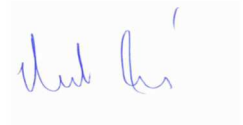
A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6. Egyéb rendelkezések

- 6.1 Az Adatkezelő feladatai végrehajtása során a NAIH-al – annak megkeresése alapján – együttműködik.
- 6.2 Az Adatkezelő gondoskodik jelen szabályzat felülvizsgálata és szükség szerint naprakésszé tétele iránt.
- 6.3 Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- 6.4 Az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani a szabályzat tartalmát; ilyen esetben az Érintettek értesítése kötelező.
- 6.5 Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Infotv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadók.

Kelt.: Kecskemét, 2018. év május hó 24. nap



Adatkezelő